

IT Supporter



Visma IMS søger en ny kollega til vores support afdeling, der arbejder med support af vores ESDH- og DigitalPost løsninger. Vi forventer at du er en glad og positiv person, der brænder for at arbejde med følgende områder:

- First line support, både teknisk- og bruger support
- Opfølgende support og problemløsning
- Kundekontakt, planlægning og udførelse af ad-hoc opgaver

Faglige kvalifikationer

Vi forventer at du er en dygtig problemløser, og er i stand til at analysere problemer struktureret og effektivt for efterfølgende at kunne finde vejen til en løsning.

Du skal være i stand til at arbejde i et travlt miljø hvor der til tider går stærkt.

Vi forventer at du har gode kommunikationsevner og da al kundekommunikation pt. er på dansk forventer vi gode dansk kundskaber, både skriftlig og mundtlig. En IT Support uddannelse og erfaring fra lignende jobs er en fordel

Vi forventer desuden at du har kendskab til følgende områder:

- Microsoft Office /Office 365 miljøer
- MS Windows klient OS
 - Generel software installation
 - Software og OS konfiguration
 - Browsers (Chrome, Edge, Firefox mm.)
 - Generel fejlsøgning af klient miljøer
- Microsoft Windows server OS
 - Roller og funktioner
 - Active Directory
 - IIS
 - Generel fejlsøgning af server miljøer
- Microsoft SQL server
 - Database backup/restore
 - SQL queries/scripts
- Linux Centos / Redhat
 - Bash scripts

Personlige kvalifikationer

- Analytisk, systematisk og struktureret
- Åben og service minded
- Glad, positiv og empatisk
- Sætte en ære i at yde en høj service
- God til at arbejde under pres og når der er travlt
- Lærenem

Hvad kan vi tilbyde dig

Vi tilbyder dig en afvekslende og udfordrende hverdag i en virksomhed, der stræber efter at levere en høj service til vores kunder.

Derudover tilbyder vi godt samarbejde med kollegaer, frokost ordning, pension og sygeforsikring.

Løn efter kvalifikationer

Yderligere information og ansøgning

Ansøgning og CV sendes til Tormod Ween twe@ims.dk.

Oplys venligst hvor du har set annoncen. For yderligere information kontakt venligst Tormod Ween på 24499184. Vi indkalder løbende til samtaler på stillingen og venter gerne på den rette.

Søren Frichs Vej 44 D - 8230 Åbyhøj – www.ims.dk